

Smart region Västra Götaland

Enklare, öppnare, effektivare och hållbart

Bilaga 1: Handlingsplan

En regional digital agenda för Västra Götalands län

Innehåll

1	HANDLINGSPLANENS SYFTE	3
2	VISIONEN: SMART REGION VÄSTRA GÖTALAND	3
3	MÅL FÖR VÄSTRA GÖTALANDS LÄN	4
3.1	MÅL 1: ENKLARE VARDAG FÖR PRIVATPERSONER OCH FÖRETAG.....	4
3.2	MÅL 2: SMARTARE OCH ÖPPNARE FÖRVALTNING SOM STÖDJER INNOVATION OCH DELAKTIGHET.....	5
3.3	MÅL 3: HÖGRE KVALITET OCH EFFEKTIVITET I VERKSAMHETERNA.....	6
4	STRATEGI FÖR ATT NÅ MÅLEN	7
5	KRAFTSAMLING PÅ LÄNSNIVÅ GENOM STRATEGINS ÅTGÄRDER 5 OCH 6	9
5.0	KRAFTSAMLING NR 1: BREDBANDSTILLGÅNG I BRISTOMRÅDEN.....	9
5.1	KRAFTSAMLING NR 2: INFORMATIONSSÄKERHET.....	9
5.2	KRAFTSAMLING NR 3: LÅNGSIKTIG DIGITAL INFORMATIONSFÖRSÖRJNING.....	10
5.3	KRAFTSAMLING NR 4: DIGITALA INTEGRATIONER OCH STANDARDS.....	11
5.4	KRAFTSAMLING NR 5: ÖPPEN DATA.....	11
5.5	KRAFTSAMLING NR 6: ÖKA ANTALET E-TJÄNSTER.....	12
5.6	KRAFTSAMLING NR 7: EFFEKTIV OFFENTLIG IT-DRIFT.....	13
6	OMRÅDEN SOM HANTERAS GENOM STRATEGINS ÅTGÄRDER 2-4	14
6.0	STÖDJA INFÖRANDET AV NATIONELL E-LEGITIMATION.....	14
6.1	STÖDJA E-HÄLSO-ARBETET.....	14
6.2	STÖDJA IT-ANVÄNDNING I SMÅ- OCH MEDELSTORA FÖRETAG.....	15
6.3	NYTTJANDE AV DIGITALISERINGS MÖJLIGHETER I UTBILDNING OCH SKOLA.....	15
6.4	TRYGGAD JÄMSTÄLLD KOMPETENSFÖRSÖRJNING INOM IT-SEKTORN.....	16
6.5	ÖKA ANTALET PRIVATPERSONER MED DIGITAL KOMPETENS.....	16
6.6	SKAPA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ÖKAD DELAKTIGHET OCH ÖKAD MEDBORGARDIALOG.....	17
6.7	ÖKA SAMHÄLLSNYTTAN OCH TILLGÄNGLIGHETEN TILL GEODATA.....	18
6.8	WEBBPLATS FÖR NYANLÄNDA.....	18
6.9	INFORMERA OM TJÄNSTER/OMRÅDEN SOM STIMULERAR REGIONAL E-UTVECKLING.....	19
6.10	ÖKA INNOVATION I OFFENTLIGA TJÄNSTER.....	19
6.11	ARBETA FÖR ATT KUNNA VERKA PÅ DISTANS.....	20
7	FÖRVALTNING AV DEN REGIONALA DIGITALA AGENDAN	21
8	HUR SKA DEN DIGITALA AGENDAN UTVECKLAS ÖVER TID?	23
9	HUR SKA MÅLEN UTVECKLAS OCH FÖLJAS UPP?	24
10	BILAGOR	25

Inledning



I detta dokument presenteras handlingsplanen till den regionala digitala agendan för Västra Götalands län.

1 Handlingsplanens syfte

Syftet med handlingsplanen är att vara en beskrivning av de åtgärder och områden som länet gemensamt beslutar ska fokuseras på för att nå målen i den regionala digitala agendan. Den är också en genomförandeplan för arbetsgruppen nedan kallad Digitaliseringsrådet.

2 Visionen: Smart region Västra Götaland

Städer, regioner och länder går mot stora förändringar genom ett antal nästan revolutionerande tekniksprång de senaste åren och de kan skapa nya möjligheter inom nästan alla områden av samhället. En vision kring de nya möjligheterna bör landa i samlingsbegreppet "Smart region Västra Götaland", enklare, öppnare, effektivare och hållbart. Smart region betyder i detta sammanhang ett län som arbetar tillsammans för att nå målen. Samarbete och samverkan ska stimuleras och användas för att öka hastigheten på införandet av nya digitala tjänster. Västra Götalands storlek ska utnyttjas exempelvis vid behov av förstudier och vid upphandlingar för att nå kostnadseffektivitet.

"Smart region Västra Götaland" ska vara målbilden för de lokala och regionala aktiviteterna.

3 Mål för Västra Götalands län

Målet med den regionala digitala agendan är att Västra Götaland ska vara i världsklass på att använda digitaliseringens möjligheter. Målet är likt SKL's eSamhällestrategi indelat i tre olika områden enligt nedan.

3.1 Mål 1: Enklare vardag för privatpersoner och företag



Privatpersoner och företag kan på ett enkelt och säkert sätt kommunicera, ta del av information och sköta sina ärenden med offentlig sektor. Det ska vara enkelt för alla att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter.

Nedanstående punkter behövs för att åstadkomma en enklare vardag för privatpersoner och företag:

1. *Länets 150 bredbandsbristområden ska ha tillgång till fiberanslutning*
2. *Stödja införandet av nationell e-legitimation.*
3. *Öka antalet e-tjänster i syfte att ge bättre service och ökad nytta för privatpersoner och företag*
4. *Långsiktig informationsförsörjning bör involvera alla offentliga organisationer*
5. *Stödja e-hälso- arbetet*
6. *Småföretagare behöver ges möjlighet att öka sin IT-användning. Syftet är att öka deras konkurrenskraft och tillväxtförmåga*
7. *Digital kompetens och utnyttjande av digitaliserings möjligheter i utbildning och skola*

8. Mer jämställd utbildning och rekrytering inom IT-sektorn

9. Öka antalet privatpersoner med Digital kompetens

3.2 Mål 2: Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet.



Offentlig information ska finnas tillgänglig digitalt, vilket skapar möjligheter för privatpersoner, företag och organisationer att skapa nya innovativa tjänster av denna information. Den personliga integriteten ska garanteras och skapar därmed tillit till en öppen förvaltning som erbjuder insyn, dialog och delaktighet. Fler ska delta i värdeskapandet och samhällets samlade utvecklingsförmåga tas tillvara.

Nedanstående punkter behövs för att åstadkomma en smartare och öppnare förvaltning som stöder innovation och delaktighet:

1. Skapa ökad delaktighet och ökad medborgardialog
2. Öka samhällsnyttan och tillgängligheten för de regionala geografiska data som produceras
3. Webbplats för nyanlända, information om Sverige på olika språk
4. Tillgängliggörande av offentlig information (öppen data)

3.3 Mål 3: Högre kvalitet och effektivitet i verksamheterna



Verksamhetsutveckling kan stödjas av digitalisering. Digitalisering bör användas som ett strategiskt verktyg och bidrar till att verksamheter utvecklas, kvalitetssäkras och att de samlade resurserna utnyttjas mer effektivt. Information ska gå att nås och användas enkelt av den som behöver och har rätt till informationen i verksamheten.

Nedanstående punkter behövs för att åstadkomma högre kvalitet och effektivitet i verksamheterna:

1. *Löpande informera om tjänster/områden som stimulerar regional e-utveckling*
2. *Öka innovation i offentliga tjänster*
3. *Arbeta för att minska resor och kunna verka där man bor på ett hållbart sätt*
4. *Utreda hur administrativt dubbelarbete kan undvikas genom digitala integrationer*
5. *Utreda effektiv offentlig IT-drift*

4 Strategi för att nå målen

Strategin för att nå målen bör enligt arbetsgruppens uppfattning efter de aktiviteter och workshops som genomförts, vara följande:

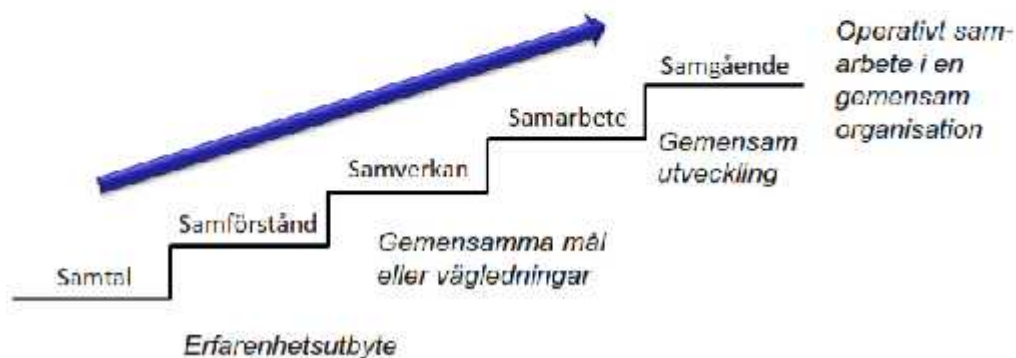
1. Fokusera på nyttan för medborgare/invånare och näringsliv
2. Lyfta fram och visualisera olika aktörers positiva arbete av relevans för Västra Götaland
3. Hjälpa till att förankra nationella tjänster och mål
4. Arrangera och genomföra aktiviteter som skapar kontakter och samarbetsmöjligheter för att främja en utveckling för digitalisering i människans tjänst
5. Identifiera projekt och områden att kraftsamla kring
6. Genomföra och delfinansiera identifierade projekt och insatser där kraftsamling ger ett mervärde

En del av de aktiviteter och åtgärder som behöver genomföras för att nå dessa mål är förutsättningar för utvecklingen, andra innebär ökad kompetens. Samtliga mål kräver förankrings- och informationsinsatser.

Utifrån den nationella Digitala agendan och enligt SKL kan man konstatera att samverkan och gemensamma angreppssätt är en förutsättning för att ge bättre service och att effektivisera verksamheter.

En modell för samverkan är framtagen av Sambruk som också används i Jönköpings läns av Vinnova delfinansierade "Guide för effektiv regional e-utveckling".

Sambruks "samtrappa"



Förvaltningsgruppen för agendans genomförande, Digitaliseringsrådet, kommer att ha en finansiering ordnad från Västra Götalandsregionens regionutvecklingsnämnd för de informationsinsatser och aktiviteter som föreslås i strategins punkter 2-5 ovan. Digitaliseringsrådet bör ha ett löpande och nära samarbete med de som ansvarar för genomförandet av VG2020. Eventuella finansieringsåtaganden som krävs på regional nivå för kraftsamlingar enligt punkt 6 ovan ska diskuteras med styrgruppen allt eftersom dessa aktiviteter blir aktuella. Med kraftsamlingar menas områden där ett samlat agerande för så stora delar av länets behov som möjligt ger mer homogent agerande inom länet, skalfördelar, lägre kostnader och effektivitet i genomförandet.

5 Kraftsamling på länsnivå genom strategins åtgärder 5 och 6

Målet för Västra Götaland är att vara i världsklass på att använda digitaliseringens möjligheter, och därmed krävs ett antal kraftsamlingar. Kraftsamlingarna nedan är alla delar i en helhet att nå målet. De är grundförutsättningar för övrig utveckling och för att nå målen även i VG2020.

5.0 Kraftsamling nr 1: Bredbandstillgång i bostadsområden

Våren 2015 pågår det fiberföreningsaktiviteter i de flesta av länets definierade 175 bostadsområden. Ca 130 ansökningar fanns i kön till nya Landsbygdsprogrammet i juni 2015. 116 av Västra Götalands bostadsområden är nu under bearbetning via ny stamnätsstrukturer finansierat av kommunerna och Västra Götalandsregionen tillsammans. Det nya landsbygdsprogrammet har 3,25 Mrd kronor totalt för Sverige under programperioden fram till 2020 för att stödja denna typ av utbyggnad. Drygt 16 % av detta hamnar i Västra Götaland.

Uppgift: Bredbandsstrategier för län och kommun tas fram. Strategierna ska beskriva hur de offentliga aktörerna tillsammans bygger bort de kvarvarande ca 60 bostadsområdena som finns i länet.

Lokalt ansvar: Respektive kommun ansvarar enligt Plan och Bygglagen för planeringen av elektronisk kommunikation/bredband inom sin kommun. Alla kommuner bör ta fram en bredbandsstrategi.

Regionalt ansvar: Kraftsamling nr 1. En ny Bredbandsstrategi för länet beslutas hösten 2015. Västra Götalandsregionen bör fortsätta sitt arbete med att delfinansiera fiberanslutningspunkter i definierade bostadsområden.

Regionalt mätetal: Antal kvarvarande bostadsområden enligt länets lista.

Nationellt ansvar: Ta fram enhetliga, stabila och långsiktiga regelverk för fiberföreningarna under Landsbygdsprogramperioden.

5.1 Kraftsamling nr 2: Informationssäkerhet

Information är en av många viktiga tillgångar i privata och offentliga verksamheter. En arbetsdag utan tillgång till information är i princip ogenomförbar. Därför blir det också viktigt att skydda informationen så att rätt information finns tillgänglig för rätt person vid rätt plats och tidpunkt. Flera undersökningar visar att det finns brister i informationssäkerhetsarbetet i offentlig och privat sektor. För att säkerställa en tillräcklig nivå av informationssäkerhet i en verksamhets olika delar är det av stor betydelse att informationssäkerhetsarbetet bedrivs metodiskt och långsiktigt.

Författare: DA-arbetsgrupp

2015-09-10

Version 1,00_

Uppgift: Arbeta för att öka förståelsen för god informationssäkerhet. Att ledningssystem finns för informationssystem. Informera om åtgärder som minskar riskerna med digital IT-kommunikation.

Lokalt ansvar: Ta del av lösningar för ökad informationssäkerhet och vid behov införa åtgärder.

Regionalt ansvar: Digitaliseringsrådet bör arbeta för att information om möjligheter och informationssäkerhetsstandards sprids.

Regionalt mätetal 1: Antal kommuner som har ledningssystem för informationssäkerhet.

Regionalt mätetal 2: Andel kommuner som använder Ipv6. Nuvarande mått enligt www.digitalasverige.se, ca 60 %. Källa: <http://www.edelegationen.se>

Nationellt ansvar:

Tidplan: Start under 2015.

5.2 Kraftsamling nr 3: Långsiktig digital informationsförsörjning

Offentliga organisationer har i hög grad ett pappersbaserat ärende- och arkivförfarande där informationen är organisationens kapital. För att digitalisera denna process och dess material har SKL genomfört en nationell upphandling av stödsystem för öppen och transparent dokumenthantering och informationsförsörjning, kallad e-arkiv.

Uppgift: Bistå kommunerna och Västra Götalandsregionen i arbetet med att införa digital långsiktig informationsförsörjning.

Lokalt ansvar: Arbeta för en digital långsiktig informationsförsörjning i samverkan med andra offentliga aktörer.

Regionalt ansvar: Kraftsamling nr 3: Bistå kommunerna och Västra Götalandsregionen i arbetet med att införa långsiktig digital informationsförsörjning. Finns det kompetens och resurser regionalt bör de kunnas användas för länets bästa.

Regionalt mätetal: År 2018 ska alla kommuner och VGR ha påbörjat införande av långsiktig digital informationsförsörjning. Aktuellt mätetal bland kommunerna totalt i Sverige 2014 var 53 % enligt SKL.

Nationellt: Upphandling och informationsspridning

Tidplan: Införande påbörjat senast under 2016.

5.3 Kraftsamling nr 4: Digitala integrationer och standards

I offentlig och privat verksamhet finns ett stort antal verksamhets- och stödsystem som med fördel kan integreras. D v s utbyta information med varandra utan manuella inmatningar. Detta leder till ökad kvalitet, säkerhet och minskat dubbelarbete. I Danmark och Norge har man antagit standards såsom Continua som underlättar kommunikation mellan aktörer och med nya produkter.

Uppgift: Ta fram en förstudie på nuläget inom offentlig sektor i Västra Götaland om vilka integrationer eller standards som skulle kunna ge störst och snabbast nytta.

Lokalt ansvar: Bidra med information till förstudien

Regionalt ansvar: Kraftsamling nr 4: Digitaliseringsrådet bör säkerställa att förstudie genomförs och att dess förslag förmedlas och eventuellt genomförs. Referensarkitektur och standards såsom Continua bör underlättas införandet av. Digitaliseringsrådet bör också arbeta för digital integration inom näringslivet.

Regionalt mätetal: Förstudien ska ge lämpliga mätetal för uppföljning

Nationellt ansvar: Nationella lösningar som exempelvis mina meddelanden och verksamt. De standards som faktiskt finns bör man stödja tydligare än vad som tidigare gjorts.

Tidplan: Förstudien påbörjas under 2016.

5.4 Kraftsamling nr 5: Öppen data

Den information som offentliga organisationer hanterar är ofta "inlåsta" i de verksamhetssystem som organisationen använder. Stor del av offentlig information kan tillgängliggöras publikt och genom detta möjliggöra för näringsliv och andra aktörer att ta fram nya och innovativa tjänster. Även arkiv, bibliotek och museer ska sträva efter att tillgängliggöra sina samlingar som öppen data.

Uppgift: Bistå kommunerna och VGR i att genomföra informationsklassning av befintlig information för att öka mängden öppen data som kan tillgängliggöras.

Lokalt ansvar: Delta och bidra i arbetet med gemensam informationsklassning.

Regionalt ansvar: Kraftsamling nr 5: Digitaliseringsrådet bör aktivt delta i arbetet för en gemensam informationsklassning med så stor nationell och regional utbredning som möjligt.

Regionalt mätetal 1: Minst 30 kommuner och Västra Götalandsregionen ska delta i arbetet med en gemensam informationsklassning av identifierade processer.

Regionalt mätetal 2: Antalet folkbibliotek som tillgängliggör sin bibliotekskatalog som öppen data via den nationella katalogen Libris. Mätetal 2014. 13 av 49 kommuner i Västra Götaland.

Regionalt mätetal 3: Andel av museernas samlingar som är digitalt tillgängliga via webben. Mätt 2013: ca 12 %. Källa: <http://www.kulturanalys.se>

Nationellt ansvar: Plattformen www.oppnadata.se ska vara enkel att använda, ha tydliga licenser och villkor, ge stöd för att data kan vidare utnyttjas till innovationer samt möjliggöra delning av resurser och lösningar.

Tidplan: Strukturerat gemensamt informationsklassning ska påbörjas senast 2016.

5.5 Kraftsamling nr 6: Öka antalet e-tjänster

Svensk offentligt sektor har enligt de senaste internationella mätningarna tappat mycket i förhållande till omvärlden när det gäller tillgång och åtkomst av e-tjänster för att som privatperson och företagare utföra sina ärenden

Uppgift: Bistå i arbetet med att se till att fler etjänster som leverera nytta till invånare och näringslivet. Utreda vilka organisationer/verksamheter i länet som skulle ha glädje av en gemensamma e-tjänster.

Lokalt ansvar: Att genomföra ett strategiarbete kring digitaliseringsen möjligheter, med stöd av exempelvis SKL's nya e-blomlåda 3.0.

Regionalt ansvar: Kraftsamling nr 6: Utreda hur gemensamma e-tjänster skulle kunna skapa möjligheter och komplettera utan att störa de lösningar som redan finns. Sprida information om de tjänster som redan är i drift och utvecklas på nationell nivå för att öka nyttjandet och spridningen av dessa. Digitaliseringsrådet ansvarar för framtagande av utredning enligt ovan.

Regionalt mätetal: Kommunerna i Västra Götalands ska ha minst 20 e-tjänster enligt SKL's kommunundersökning.

Alternativt mätetal 1: X antal offentliga instanser i Västra Götalands län ska använda tjänsten "Mina meddelanden".

Alternativt mätetal 2: X antal kommuner ska ha publicerat e-blomlåderesultat.

Alternativt mätetal 3: Västra Götalandsregionen ska ha minst xx e-tjänster enligt SKL's undersökning.

Nationellt ansvar: Ta fram gemensamma nationella lösningar liknande exempelvis; Mina meddelanden, mina ärenden, mina vårdkontakter, min journal, verksamt.se

Tidplan: Starta utredning snarast

5.6 Kraftsamling nr 7: Effektiv offentlig IT-drift

I Västsverige, inom offentliga organisationer hanteras och driftas i hög grad organisationers IT av den egna organisationen och på många olika fysiska platser. I exempelvis Stockholmsområdet sker det i högre grad av annan part. Nationellt ges goda exempel på gemensamma lösningar.

Uppgift: Utredda och ta fram handlingsalternativ för effektivare IT-drift hos offentlig sektor i Västra Götaland, exempelvis genom jämförelsetal (PKI).

Lokalt ansvar: Ta del av utredningen

Regionalt ansvar: Kraftsamling nr 7: Digitaliseringsrådet bör säkerställa att utredningen genomförs och att dess förslag tillgängliggörs för att stimulera ett eventuellt genomförande.

Regionalt måtetal: Ännu inget lämpligt måtetal hittats. Men små lokala datorhallar har svårt att leverera den tillgänglighet och säkerhet som krävs för 24/7 verksamhet inom snar framtid.

Nationellt ansvar: Datainspektionen arbetar med att ge tydliga och klara riktlinjer vad som är lämpligt och inte.

Tidplan: Utredningen bör startas under 2016.

6 Områden som hanteras genom strategins åtgärder 2-4

6.0 Stödja införandet av nationell e-legitimation

Ett nationellt arbete pågår kring skapande av regelverk och marknad för godkända e-legitimationer.

Uppgift: Informationsspridning för att underlätta och påskynda införande

Lokalt ansvar: Följa utvecklingen av det nationella arbetet

Regionalt ansvar: Informationsspridning.

Regionalt mätetal: Andel individer i åldern 12 år och uppåt som säger sig ha en e-legitimation. Aktuellt mätetal 2013, 55 %. Källa: <http://www.internetstatistik.se>

Nationellt ansvar: Att via e-legitimationsnämnden, ta fram ändamålsenlig lösning.

Tidplan: Pågår på nationell nivå. Nationell lösning beräknas vara klar 2016.

6.1 Stödja e-hälso-arbetet

Arbete pågår nationellt och regionalt för att utveckla bättre och snabbare service med hjälp av organisationsutveckling och nya IT-stöd.

Uppgift: Bidra till informationsspridningen om möjligheter som ökar takten på införandet av tjänster som ger ökad nytta för invånarna.

Lokalt ansvar: Informationsspridning av positiva saker som genomförs och pågår. Lyfta fram möjligheter till tjänster som ger ökad nytta för invånarna.

Regionalt ansvar: Informationsspridning och stödjande aktiviteter i linje med den nationella strategin för e-hälsa sker från många håll redan idag. Digitaliseringsrådet bör främja detta. Skapa möjligheter för lokal nivå att komma med förslag till tjänster som ger ökad nytta för invånarna.

Regionalt mätetal: Andel invånare med konto i mina vårdkontakter. Aktuellt mätetal enligt www.digitlasverige.se, ca 15 %. Källa: <http://personal.minavardkontakter>

Nationellt ansvar: Sammanhållande arbete kring e-hälsa.

Tidplan: Kontinuerligt arbete.

6.2 Stödja IT-användning i små- och medelstora företag

I en statlig utredning och undersökningar har gruppen småföretagare synliggjorts som en grupp som behöver öka sin digitalisering, sett även ur ett internationellt perspektiv. Informationsinsatser och utbildningsinsatser görs idag via exempelvis Westum.se och flera andra.

Uppgift: Informationsspridning om de möjligheter som finns för att skapa ett mervärde genom nyttjande av Internet i sin affärsverksamhet.

Lokalt ansvar: Näringslivsansvariga beskriver möjligheter och förutsättningar.

Regionalt ansvar: Näringslivsansvariga och andra lämpliga målgrupper identifieras och informeras via kommunalförbunden. Digitaliseringsrådet kan bistå efter behov.

Regionalt mätetal: Andel företag med 1 – 9 anställda som har en egen webbplats. Nuvarande mätetal 2014, 56 %. Källa: <http://www.scb.se>

Alternativt mätetal: Andel företag som tar emot eller skickar e-fakturor (10 eller fler anställda, exkluderar finanssektorn) enligt en överrenskommen standard som kan processas automatiskt. Sverige ligger på plats 15 i EU 2013. Aktuellt mätetal 2013, 30 %, Källa: <http://digital-agenda-data.eu>

Nationellt ansvar: Information ges fortlöpande av bland annat Tillväxtverket.

Tidplan: Kontinuerligt arbete

6.3 Nyttjande av digitaliserings möjligheter i utbildning och skola

Inom skolvärlden finns idag bra möjligheter att nyttja digitalisering och det finns goda exempel på det. Trots detta kan det finnas behov av att ledare och pedagoger ges stöd för att anpassa pedagogik för dagens barn och unga. Den statliga utredningen, SOU 2014:13, "En digital agenda i människans tjänst, en ljusnande framtid kan bli vår" från Digitaliseringskommissionen beskriver detta utförligt och föreslår ett antal åtgärder inom området.

Uppgift: Bidra till informationsspridningen för att öka digital kompetens inom utbildning och skola.

Lokalt ansvar: Informationsspridning av positiva saker som genomförs och pågår. Lyfta fram möjligheter till tjänster som ger ökad nytta för elever/invånare.

Regionalt ansvar: Informationsspridning och stödande aktiviteter sker från många håll redan idag. Stor vikt bör läggas på att se till att till exempel lärare har kunskap och verktyg att kunna nyttja digitaliseringens fördelar. Digitaliseringsrådet bör främja detta efter behov. Skapa

möjligheter för lokal nivå att komma med förslag till tjänster som ger ökad nytta för invånarna.

Regionalt mätetal: Andel skolungdomar med godkända slutbetyg från grundskolan ska öka med/till xx %.

Nationellt ansvar: Skapa eller återskapa myndighetsansvar för skolutvecklingsfrågor.

Tidplan: Kontinuerligt arbete.

6.4 Tryggad jämställd kompetensförsörjning inom IT-sektorn

För få kvinnor söker IT-utbildningar. Det finns studier som pekar på att en mer jämställd arbetssituation behövs inom IT-sektorn för att utveckla och förbättra sektorns förmåga att förstå kundernas behov.

Uppgift: Bidra till informationsspridningen för att öka rekrytering och jämlikhet inom utbildning, skola och arbetsmarknad inom IT-sektorn.

Lokalt ansvar: IT-bolagen har ett eget ansvar för att skapa intresse för att arbeta i deras bransch. Stimulera till mer jämställda utbildningar.

Regionalt ansvar: Informationsspridning med goda exempel från branschen. Stimulera till mer jämställda utbildningar. Man bör aktivt stödja projekt och satsningar inom området.

Regionalt mätetal: Andel av nybörjarstudenterna med inriktning på teknik som är kvinnor. Mått idag, ca 15 %. Källa: <http://www.skolverket.se>

Alternativt mätetal: Andel kvinnor bland nybörjarstudenter (högskola och universitet) med inriktning mot it. Mått idag, ca 20 %. Källa: <http://www.tillvaxtanalys.se>

Nationellt ansvar: Arbeta för en mer jämställd utbildning och rekrytering inom IT-sektorn exempelvis genom Utbildningsdepartementet och Näringsdepartementet. Stimulera till mer jämställda utbildningar.

Tidplan: Kontinuerligt arbete.

6.5 Öka antalet privatpersoner med digital kompetens

Den nationella kampanjen Digidel 2013 har satt fokus på frågan om digital delaktighet, att över en miljon svenskar från 16 år och uppåt aldrig eller sällan använder Internet och samhällets digitala tjänster. Folkbibliotek, studieförbund och frivilligorganisationer som kommer i kontakt med människor utanför det formella lärandet har varit drivande i kampanjen och erbjudit olika former av grundläggande data- och internetkurser i stor omfattning, så även i vårt län.

Lokalt ansvar: Arbetet för digital delaktighet behöver fortgå.

Regionalt ansvar: Kultur i Väst arbetar tillsammans med Västra Götalands Bildningsförbund för att stärka bibliotekens och studieförbundens förutsättningar för detta arbete. Stödja så att Digidel-kampanjens aktiviteter kan fortsätta.

Regionalt mätetal: Andelen människor från 16 års ålder som inte använder internet eller samhällets digitala tjänster ska halveras tills år 2020.

Nationellt ansvar: Den nationella kampanjen Digidel lever vidare i nätverksform där Kungliga Biblioteket, Folkbildningsrådet, Sambruk och Folkbildningsförbundet utgör ledningen med ett "rullande ordförandeskap". Folkbibliotekens roll för digital kompetens har förstärkts i den nya bibliotekslagen, där det i paragraf 7 står: "Folkbiblioteken ska verka för att öka kunskapen om hur informationsteknik kan användas för kunskapsinhämtning, lärande och delaktighet i kulturlivet."

<http://www.sambruk.se/projektnatverk/digidel2014.4.554830361429b83aad324f1.html>.

Tidplan: Fortlöpande arbete

6.6 Skapa förutsättningar för ökad delaktighet och ökad medborgardialog

Digital teknik ger idag goda möjligheter till ökad insyn och påverkan på offentlig verksamhet. Detta kan användas till ökad delaktighet och förbättrad dialog.

Uppgift: Skapa förutsättningar för öppenhet och dialog om offentlig verksamhet och politiska beslut med hjälp av digitaliseringens möjligheter.

Lokalt ansvar: Ta del av lösningar för ökad öppenhet och förbättrad dialog och vid behov införa åtgärder.

Regionalt ansvar: Digitaliseringsrådet bör informera och visa på vilka möjligheter som redan finns. Undersöka vilka tjänster/nyttor tycker medborgare och näringsliv är viktigast.

Regionalt mätetal: Genomsnittligt resultat för landets kommuner på området "öppenhet och påverkan" i SKLs kartläggning information till alla. Området omfattar 35 frågeställningar där fokus ligger på frågor som på olika sätt berör medborgarnas möjlighet till att få information om kommunen och de förtroendevalda samt insyn och delaktighet i den demokratiska processen. Har medborgaren möjlighet att ta del av förslag till beslut innan beslut fattas? Har medborgaren möjlighet att framföra synpunkter innan beslut fattas? Förs någon dialog med medborgarna kring aktuella frågor? Ges information om fattade beslut på webbplatsen? Är informationen anpassad så att alla medborgare kan förstå och ta del av den? Aktuellt mått enligt www.digitlasverige.se, ca 60 %. Källa: <http://www.skl.se>

Regionalt mätetal 2: *E-participation index* fokuserar på användningen av internet för att underlätta för medborgarna att få information från det offentliga, interaktionen dem emellan

och invånarnas engagemang i politiska frågor. Sverige ligger på plats 18 i världen 2014. Källa: <http://unpan3.un.org>

Nationellt ansvar: Att genom SKL, e-delegation, demokratiminister med flera arbetar för frågan och var förebilder (webbsändningar mm).

Tidplan: Fortlöpande arbete

6.7 Öka samhällsnyttan och tillgängligheten till geodata

Idag har många organisationer ett eller flera system och databaser för information om geografisk positionering. En gemensam Webb-GIS-tjänst skulle kunna öka samhällsnyttan och tillgängligheten för de regionala geografiska data som produceras.

Uppgift: Tillgängliggöra geodata

Lokalt ansvar: Använda framtagen lösning, i den mån det är lämpligt.

Regionalt ansvar: Länsstyrelsen i Västra Götalands län.

Regionalt måttetal: Poäng på index över tillgänglighet till nationella kartor i skala 1:250000 eller bättre. Indexet tar hänsyn till om informationen är tillgänglig, i vilket format och under vilka villkor man kan få tillgång till det. Sverige ligger på 22:a plats i världen 2014. Källa: <http://global.census.okfn.org>

Nationellt ansvar: Via nationell geodatasamverkan publicera andra producenteres geodata.

Tidplan: Startade 2013

6.8 Webbplats för nyanlända

Idag finns webbplats för målgruppen nyanlända med tillgänglig information som berör målgruppen. Information ges på olika språk. www.informationsverige.se och www.sweden.se.

Uppgift: Utveckla information om Sverige till målgruppen nyanlända.

Lokalt ansvar: Använd tjänsten och sprid information om den.

Regionalt ansvar: Länsstyrelsen i Västra Götaland ansvarar för att utveckla informationen i samarbete med kommunerna

Regionalt måttetal: Andelen nyanlända som nås med lämpligt språk kan vara ett lämpligt måttetal.

Nationellt ansvar: Samhällsinformation till nyanlända

Tidplan: Utvecklas ständigt med nya funktioner och språk

6.9 Informera om tjänster/områden som stimulerar regional e-utveckling

Uppgift: Arrangera seminarier med befintliga tillgängliga lösningar inom ett antal områden.

Lokalt ansvar: Ta del av information

Regionalt ansvar: Digitaliseringsrådet bör skapa aktiviteter för att stimulera regional e-utveckling i linje digitalisering i människans tjänst.

Regionalt mätetal: Genomföra ett länsomfattande seminarium per år/vartannat år på temat "Digitalisering i människans tjänst"

Nationellt ansvar: SKL, Vinnova, branschorganisationer m fl.

Tidplan: Löpande

6.10 Öka innovation i offentliga tjänster

I takt med att samhället i övrigt utvecklas mer och mer mot en ökad användning av digitala tjänster, måste också den offentliga sektorn öka takten i utvecklingen av nya arbetsätt och effektivare informationsbehandling. Initiativ saknas dock inte. Det ges goda exempel på innovationskraft på de verksamhetsnära "Hackatons" som genomförs av olika aktörer.

Uppgift: Skapa förutsättningar för innovativ utveckling med hjälp av digitaliseringens möjligheter. Identifiera och informera om metoder för systematisering av innovativ e-utveckling.

Lokalt ansvar: Lyfta fram möjligheter till effektivare utveckling av offentliga tjänster som ger ökad nytta för invånarna.

Regionalt ansvar: Skapa möjligheter för lokal nivå att komma med förslag till tjänster som ger ökad nytta för invånarna. Digitaliseringsrådet bör genomföra aktiviteter, till exempel "hackatons", inom områden som bedöms vara lämpliga för åtgärder för ökad innovation. Skifta fokus på utvecklingen från "vad" till "hur". Tänkbara områden: skola, omsorg, vård, intern organisatorisk effektivitet. Samarbeta med regionala innovationskluster.

Regionalt mätetal: Genomföra minst en aktivitet om året inom något aktuellt område.

Nationellt ansvar: Nationell innovationsstrategi finns.

Tidplan: Starta våren 2016.

6.11 Arbeta för att kunna verka på distans

Idag sker många möten genom att samtliga mötesdeltagare samlas i samma fysiska lokal. I många fall sker någon form av transport för att ta sig till möteslokalen. Detta genomförs samtidigt som digital teknik kan ersätta det fysiska mötet med god kvalitet. Även annan typ av medverkan till exempel i utbildning, vid kulturevenemang, inför politiska beslut kan med fördel ske på distans för enklare och mer allmän delaktighet.

Uppgift: Arbeta för att öka nyttjandet av distansmöten, skärmdelningssystem, åtkomst till informations-, debatt- och utbildningsföra med mera.

Lokalt ansvar: Då möjlighet ges, genomföra möten och annan delaktighet på distans.

Regionalt ansvar: Digitaliseringsrådet bör säkerställa att information om möjligheter och metoder till delaktighet via distans ges till invånarna. De tekniska hjälpmedel som redan nu finns bör lyftas fram så att digital delaktighet via dessa hjälpmedel främjas.

Regionalt mätetal: Andel myndigheter som till stor del eller i hög utsträckning arbetar med resfria möten med hjälp av IT. Nuvarande mått enligt www.digitalasverige.se, ca 60 %. Källa: <http://www.edelegationen.se>

Alternativt mått: Andel företag som har en miljöpolicy eller liknande som innebär att anställda ska välja telefon/webb/videomöten istället för fysiska möten. Nuvarande mått enligt www.digitalasverige.se, ca 30 %. Källa: <http://www.scb.se>

Nationellt ansvar: Oklart vem som skulle hantera detta sommaren 2015.

Tidplan: Start under 2015.

7 Förvaltning av den regionala digitala agendan

Den regionala samverkan mellan Västra Götalands kommuner och Västra Götalandsregionen sker politiskt inom Beredningsgruppen för hållbar utveckling (BHU). Det är en strategisk utgångspunkt för förvaltningen av den digitala agendan.

Vid ett genomförande kommer en regional arbetsgrupp att behövas. Denna grupp, Digitaliseringsrådet, ska kunna fungera som en rådgivande och utredande funktion. Att föreslå hur man arbetar synkroniserat över länet på ett bra sätt med beslutade kraftsamlingar, utifrån nya inkomna idéer och pågående projekt i länet är en viktig uppgift för den framtida förvaltningsgruppen och dess styrgrupp. Digitaliseringsrådet bör ha ett löpande och nära samarbete med de som ansvarar för genomförandet av VG2020. Rådgivande funktioner, likt ett Digitaliseringsråd, används i flera andra delar av Sverige.

Förvaltningsgruppen för agendans genomförande, Digitaliseringsrådet, kommer att ha en finansiering ordnad från Västra Götalandsregionens regionutvecklingsnämnd för de informationsinsatser och aktiviteter som föreslås i strategins punkter 2-5. Eventuella finansieringsåtaganden som krävs för kraftsamlingar ska diskuteras med styrgruppen i form av Beredningsgruppen för hållbar utveckling.

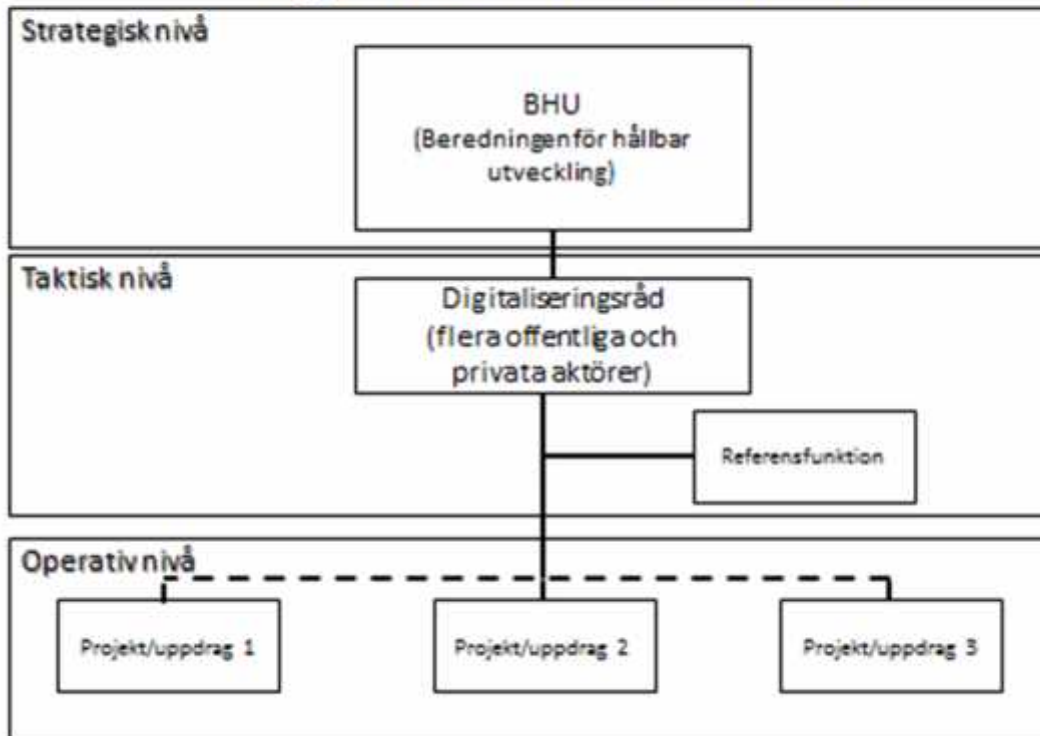
Bemanningen av Digitaliseringsrådet kan bestå av representanter från:

- Kommunerna
- Västra Götalandsregionen
- Länsstyrelsen i Västra Götalands län
- Kulturområdet
- Miljöområdet
- Kollektivtrafikområdet
- Högskolor och universitet
- Besöksnäring
- Näringslivet
- Branschorganisationer

En referensgrupp finns redan skapad för den regionala digitala agendan. Den bör fortsätta sitt arbete.

Utifrån detta har följande förslag på organisationsstruktur tagits fram:

Organisationsstruktur

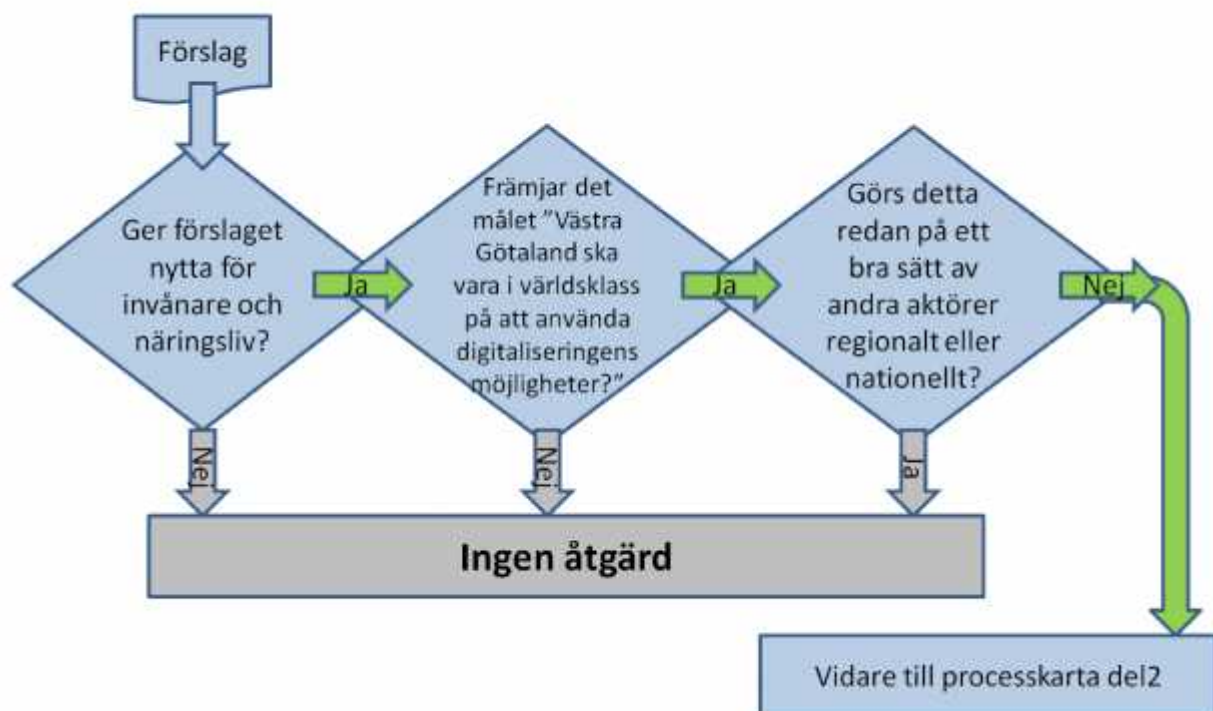


8 Hur ska den digitala agendan utvecklas över tid?

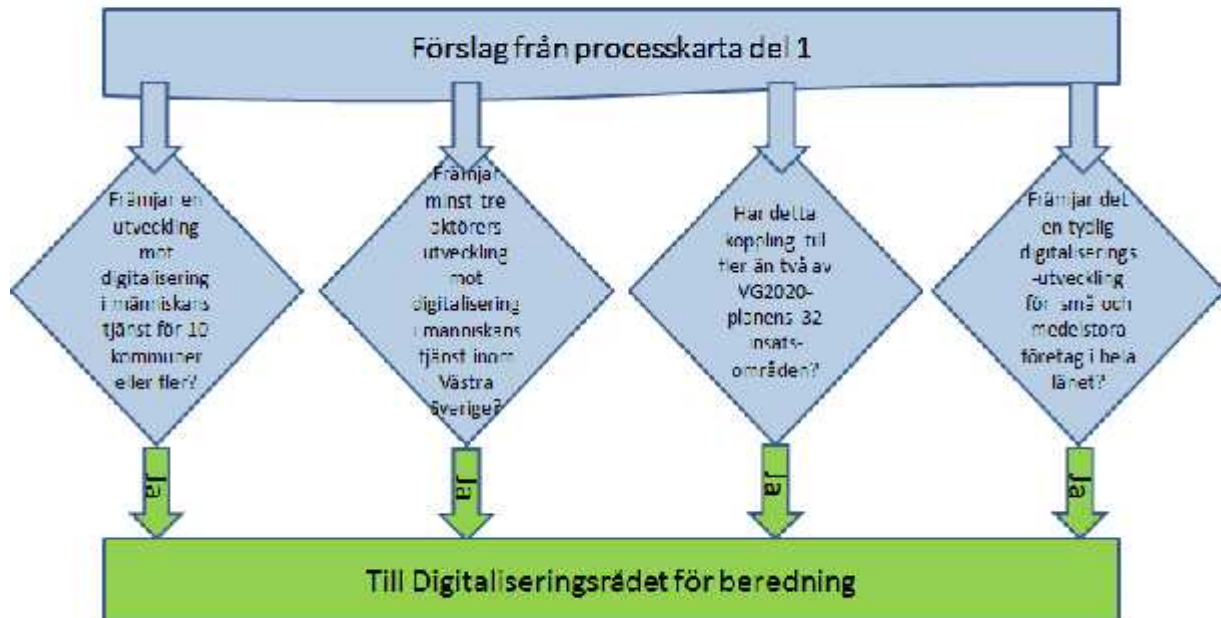
Den digitala utvecklingen går fort. För några få år sedan fanns inte smartphones och läsplattor, nu ses de av de flesta invånare som självklarheter. Nya digitala möjligheter ska kunna integreras i arbetet. Omvärldsbevakning måste göras kontinuerligt och vara en viktig del av Digitaliseringsrådets arbetsuppgifter.

Genom att förmedla in nya idéer till Digitaliseringsrådet eller dess styrgrupp, kan nya områden hanteras löpande. Nedanstående bilder illustrerar hur processen för nya projekt och idéer bör fungera. Processkarta, bild ett, skall besvaras med ja på alla delar för att kunna passera men i den fortsatta processen på bild två gäller varje område med ett ja besvarat som godkännande för en start av beredning.

Digitala agendan, processkarta del 1



Digitala agendan, processkarta del 2



9 Hur ska målen utvecklas och följas upp?

Arbetet med den digitala agendan är nytt. Samarbete med andra grupperingar och organisationer som arbetar med närstående frågor måste ske för att nå målen.

Det övergripande målet är att Västra Götaland ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter och de tre andra målen måste följas upp. För den digitala agendan tas indikatorer fram på nationell nivå. De nationella indikatorerna kommer att användas i görligaste mån för att kunna göra jämförelser.

Handlingsplanen innehåller regionala delmål med förslag på regionala mätetal. Digitaliseringsrådet ska i samband med att nya delmål införs, ta fram förslag på regionala indikatorer för dessa. Årvis uppföljning av målen och handlingsplanens utveckling ska redovisas för styrgruppen.

10 Bilagor

Projektbeskrivningar. Införs allt eftersom projekt startas.